

Persondatapolitik for BLÅ KORS SKANNERUP

Introduktion

For at kunne leve op til vores ønske om at give beboere det bedst mulige ophold og for at leve op til kommunens bestillinger i forbindelse med en visitation til et ophold på Blå Kors Skannerup, er der vigtige personoplysninger, vi har behov for at behandle. Vores persondatapolitik er ment som en hjælp til at forstå, hvilke data vi indsamler, hvorfor vi indsamler dem, og hvad vi anvender dem til. Dette er vigtige oplysninger, så vi håber, at du vil tage dig tid til at læse dem.

Skulle du have spørgsmål, eller ønsker du yderligere information, er du velkommen til at henvende dig til vores persondataansvarlige:

Kontaktoplysninger på persondataansvarlig

Britt Hoffman, Tlf: 8687 5046, mail: brh@blaakors.dk

Dataansvarlig

BLÅ KORS SKANNERUP, Søndergade 72, 8883 Gjern, (CVR 3272 2814)

Vores behandling af dine personoplysninger

Vi behandler personoplysninger, som du eller en anden part, eksempelvis læge eller offentlig myndighed, har udleveret til os i forbindelse med indskrivning på Blå Kors Skannerup.

Disse personoplysninger behandler vi af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som den registrerede er part i, eller af hensyn til gennemførelse af foranstaltninger, der træffes på den registreredes anmodning forud for indgåelse af en kontrakt. Vi deler dem ikke med andre, med mindre, du har givet os lov, eller der er et andet retligt grundlag for behandlingen af dine personoplysninger, herunder pligtmæssig videregivelse af personoplysninger.

Typisk drejer det sig om disse personoplysninger:

- Navn, adresse, telefon, e-mail
- Oplysninger om sociale forhold
- Vi registrerer ligeledes CPR-nummer og helbredsoplysninger
- Kontaktoplysninger på pårørende

Tidsfrister for sletning/opbevaring

Vi stræber efter at slette (eller anonymisere) personoplysninger, så snart de ikke har nogen relevans. For alle grupper af oplysninger gælder at de opbevares mindst 5 år og max 10 år.

Dine rettigheder efter databeskyttelsesforordningen

I forbindelse med vores behandling af dine personoplysninger har du adskillige rettigheder:

- Retten til at modtage oplysning om hvordan vi behandler dine personoplysninger (oplysningspligt).
- Retten til at få indsigt i dine personoplysninger.
- Retten til at få urigtige personoplysninger rettet.
- Retten til at få dine personoplysninger slettet.
- Retten til at gøre indsigelse mod at dine personoplysninger anvendes til direkte markedsføring.
- Retten til at gøre indsigelse mod automatiske, individuelle afgørelser, herunder profilering.
- Retten til at flytte dine personoplysninger (dataportabilitet).

Alle ovenstående rettigheder håndteres manuelt ved henvendelse til vores persondataansvarlige.

Vi kan afvise anmodninger, der er urimeligt gentagende, kræver uforholdsmæssig meget teknisk indgriben (f.eks. at udvikle et nyt system eller ændre en eksisterende praksis væsentligt), påvirker beskyttelsen af andres personlige oplysninger, eller noget som vil være ekstremt upraktisk (f.eks. anmodninger om oplysninger der findes som sikkerhedskopier).

Hvis vi kan rette oplysninger, gør vi naturligvis dette, med mindre det kræver en uforholdsmæssig stor indsats. Vi bestræber os på at vedligeholde vores tjenester på en måde, der beskytter oplysninger fra fejlagtig eller skadelig ødelæggelse. Når vi sletter dine personoplysninger fra vores tjenester, er det derfor muligt, at vi ikke altid kan slette tilhørende kopier fra vores arkivservere med det samme, og det er ikke sikkert, at oplysningerne fjernes fra vores sikkerhedskopisystemer.

Du har til hver en tid retten til at klage til Datatilsynet (<https://www.datatilsynet.dk/borger/klage-til-datatilsynet/>)

Oplysninger, som vi videregiver

Vi videregiver ikke personlige oplysninger til offentlige myndigheder, virksomheder, organisationer og enkeltpersoner uden for Hjemmet. Undtagelsen er i disse tilfælde:

- Med dit samtykke
Vi videregiver personlige oplysninger til offentlige myndigheder, virksomheder, organisationer eller enkeltpersoner uden for Blå Kors Skannerup, hvis vi har dit samtykke. Vi kræver aktivt tilvalg af videregivelse af alle personoplysninger.
- Til ekstern databehandling
Vi videregiver personlige oplysninger til vores samarbejdspartnere eller andre betroede virksomheder eller personer, der behandler dem for os. Deres behandling er baseret på vores instrukser og i overensstemmelse med vores privatlivspolitik og andre gældende tiltag til fortrolighed og sikkerhed, eksempelvis vores databehandleraftale.
- Af juridiske årsager
Vi videregiver personlige oplysninger til offentlige myndigheder, virksomheder, organisationer eller enkeltpersoner uden for Blå Kors Skannerup, hvis vi i god tro mener, at adgang, brug, bevarelse eller offentliggørelse af oplysningerne er nødvendig for at:
 - Overholde gældende love, bestemmelser, sagsanlæg eller retsgyldige anmodninger fra offentlige myndigheder.

Vi kan dele oplysninger, der ikke identificerer personer. Vi kan f.eks. dele oplysninger med offentligheden for at vise generelle tendenser om rådssøgning og med offentlige myndigheder ved ansøgning til drift af Blå Kors Skannerup.

Informationssikkerhed

Vi arbejder hårdt for at beskytte Blå Kors Skannerup og vores beboere mod uautoriseret adgang, ændring, offentliggørelse eller ødelæggelse af personoplysninger, som vi lagrer.

Vi har implementeret følgende organisatoriske og tekniske foranstaltninger generelt på Blå Kors Skannerup:

- Antivirus på alle it-systemer, der behandler personoplysninger.
- Backup af alle it-systemer, der behandler personoplysninger.
- Adgangsbegrænsning til personoplysninger, så der kun gives adgang, hvor det er nødvendigt.
- Databehandleraftaler med leverandører, der behandler personoplysninger på Blå Kors Skannerups vegne.

- Tavshedserklæringer med personale, der har behov for at behandle personoplysninger.
- Vejledning i sikker behandling af personoplysninger og informationsaktiver for personale med adgang til informationssystemer.
- Gennemførelse af ovenstående risikovurdering og dokumentation af alle systemer der behandler personoplysninger for at sikre et oplyst grundlag for sikkerhedsniveauet for persondatabehandlingen i Blå Kors Skannerup.

Overholdelse og samarbejde med tilsynsmyndigheder

Vi gennemgår regelmæssigt, at vi overholder vores egen persondatapolitik. Vi overholder også adskillige selvregulerende sikkerhedspolitikker. Når vi modtager formelle skriftlige klager, kontakter vi afsenderen for at følge op på klagen. Vi samarbejder med de relevante lovgivende myndigheder, f.eks. Datatilsynet, om at løse klager om overførsel af personlige data, som vi ikke kan løse direkte med vores brugere.

Ændringer

Vores privatlivspolitik kan ændres fra tid til anden. Vi begrænser ikke dine rettigheder i henhold til denne privatlivspolitik uden dit udtrykkelige samtykke. Eventuelle ændringer af denne privatlivspolitik angives på denne side, og hvis der sker væsentlige ændringer, vil vi gøre opmærksom på dem på en mere iøjnefaldende måde (for visse tjenester oplyser vi bl.a. om ændringer via e-mail).

Fortrolighedspolitik

Blå Kors Danmark bestræber sig på at sikre, at vores samarbejde med medarbejdere (tidligere og nuværende), frivillige, brugere, medlemmer, bidragsydere, kunder, leverandører, samarbejdspartnere og forretningsforbindelser i øvrigt foregår på en hæderlig måde. Dette gælder også for vores behandling af de personoplysninger om nævnte grupper, som vi er i besiddelse af eller indhenter. Vi bestræber os på at beskytte de personoplysninger, vi er i besiddelse af, og træffer visse forholdsregler for at sikre, at disse oplysninger er sikre og korrekte, - urigtige oplysninger rettes, når de konstateres.

Denne fortrolighedspolitik beskriver, hvordan Blå Kors Danmark bruger og beskytter de informationer, som du giver os, og hvad du kan forvente, når Blå Kors Danmark indsamler personlige informationer om dig.

Blå Kors Danmark behandler data i overensstemmelse med Persondataforordningen 2016/679 af 27. april 2016 samt databeskyttelsesloven vedtaget af Folketinget den 17. maj 2018. Vi gør desuden alle bestræbelser for, at dit privatliv er beskyttet online.

Behandling af oplysninger kan ske på en række forskellige grundlag (hjemmel). Typen og omfanget af de persondata, vi behandler, kan være nødvendige for at opfylde en kontrakt eller en anden retlig forpligtelse – det gælder f.eks. ved forpligtelseserklæringer/gavebreve og ansættelser. I nogle tilfælde er samtykke nødvendigt f.eks. når vi behandler særligt følsomme oplysninger så som indhentning af straffe- eller børneattest. I så tilfælde sker behandling udelukkende på baggrund af samtykke. Derudover kan det være bestemt ved lovgivning, hvilken type data, der er nødvendig at indsamle og opbevare for vores forretningsdrift.

Denne fortrolighedspolitik vedrører informationer, vi indsamler om:

- Besøgende på vores hjemmeside
- Medlemmer
- Bestyrelsesmedlemmer
- Bidragsydere
- Brugere
- Frivillige
- Jobansøgere og vores nuværende medarbejdere
- Kunder
- Leverandører
- Samarbejdspartnere
- Forretningsforbindelser

Formålet med anvendelsen af dine personoplysninger

Afhængig af din relation til Blå Kors Danmark anvender vi dine personoplysninger til flere forskellige formål.

Vi anvender de typer oplysninger om dig og til det formål, som fremgår ved registreringen. Formålet er afgørende for, hvilke typer data om dig, der er relevant for os. Vi bruger ikke flere data, end dem, vi har brug for til formålet. Vi registrerer almindelige personoplysninger som stamdata, kontaktoplysninger, indmeldelsesdato, donationer, registrerings- og kontonummer til oprettelse af Betalingsservice-aftale – her registrerer vi dit CPR-nummer. Det er kun de medarbejdere i Blå Kors Danmark, der i arbejdsøjemed har behov for kendskab til dine personoplysninger, der har adgang til oplysningerne.

24. maj 2018

Besøgende på vores hjemmeside

Når du besøger www.blaakors.dk, subdomæner og øvrige hjemmesider under organisationen Blå Kors Danmark, vil teknologisk sporing automatisk optage informationer om dit besøg. Den indsamler dog ikke personlige data. Ifølge Blå Kors deklARATION om brug af cookies anvendes cookies til funktionalitet og trafikmåling f.eks. antal besøgende, hvilket hjælper os til at skræddersy siden og forbedre oplevelsen for fremtidige besøgende.

Du kan imidlertid vælge enten at acceptere alle cookies, at få besked, når der bruges en cookie, eller at afvise alle cookies gennem indstillingerne i din internetbrowser. Bemærk, at du ikke vil kunne bruge tjenester eller aktiviteter, der kræver cookies, hvis du vælger at afvise alle cookies.

Vi sammenkobler ikke de informationer, der indsamles på denne side med personligt identificerbare oplysninger fra andre kilder.

Kommunikation

Blå Kors Danmark kommunikationsafdeling udsender løbende pressemateriale, foldere og opslag på sociale medier mm. Blå Kors Danmarks kommunikationsafdeling gør en dyd ud af at overholde alle presseetiske regler. Det betyder blandt andet, at alle kilder bliver orienteret om, hvor og hvordan de medvirker. I den forbindelse giver medvirkende samtykke til, at artikler, pressemeddelelser, billeder og video vil blive stillet til rådighed for danske medier herunder også sociale medier og hjemmesider. Når det gælder kilder under 18 år indhentes der altid tilladelser fra forældre eller værge. Det er muligt at indgå særlige aftaler om anonymitet.

Vi gemmer udvalgte fotos og eller videoklip som en løbende dokumentation af Blå Kors Danmarks historie. Hvis kilder eller medvirkende ønsker at billeder skal slettes, vil det være muligt ved skriftlig henvendelse på mail.

Som en særlig service kan man på vores hjemmeside anmode om at få tilsendt nyhedsmail eller en elektronisk version af vores medlemsblad. Her tilmelder man sig med mailoplysninger. I den forbindelse opbevarer vi mailadressen indtil en evt. framelding. Ved framelding bliver alle personhenførbare data slettet. Samme fremgangsmåde gør sig gældende, hvis man vælger at abonnere på vores medlemsblad elektronisk.

Hvis man vælger at abonnere på vores medlemsblad og modtage det med posten, opbevarer vi postadressen elektronisk, indtil ordningen bliver frameldt. Herefter bliver alle personlige data slettet.

Oplysninger om medlemmer

Er du medlem hos os anvender vi dine oplysninger til at administrere dit medlemskab og til at kunne sende dig nødvendig information.

Oplysninger om bestyrelsesmedlemmer

Er du bestyrelsesmedlem i Blå Kors eller en af Blå Kors' afdelinger anvender vi dine oplysninger til at kommunikere med dig.

Oplysninger om bidragsydere

Er du bidragsyder hos os anvender vi dine personoplysninger til at kunne administrere dine indbetalinger og til at kunne sende dig nødvendig information.

24. maj 2018

Vi anvender også dine personoplysninger til at kunne indberette dit bidrag til SKAT således, at du evt. kan opnå et skattefradrag. Dit bidrag vil derfor fremgå af din årsopgørelse. Hertil anvender vi CPR-nummer. Oplysninger om bidrag opbevares i det kalenderår, hvor bidraget er givet + 5 år.

Oplysninger om brugere

Er du bruger på en af vore enheder kommer vi i besiddelse af en del viden om dig, som gør det muligt for os at give dig den bedst mulige hjælp til at løse dine problemer. Det er både stamoplysninger og viden om din historie og aktuelle problemer og dit behandlingsforløb. Vi beder dig i nogle tilfælde også om tilladelse til at kontakte dig, når du ikke længere er bruger på et Blå Kors-tilbud; dette er for at kunne undersøge betydningen af vores arbejde på længere sigt. Vi opbevarer oplysninger om dig i op til 5 år (i nogle tilfælde længere); dette er både af hensyn til eventuel genoptagelse af et behandlingsforløb/genindskrivning og af hensyn til statistik og forskning.

Oplysninger om frivillige

I Blå Kors Danmark skelner vi ikke mellem lønnede medarbejdere og frivillige medarbejdere. Se nedenstående.

Oplysninger om jobansøgere og medarbejdere

Er du jobansøger anvender vi dine personoplysninger til at kunne foretage en kvalificeret bedømmelse af dig, herunder evt. til indhentning af referencer. De personlige oplysninger som vi har i forbindelse med jobansøgere opbevares i 90 dage.

I forbindelse med rekruttering kan vi anmode dig om at deltage i test. Testen gennemføres kun med dit samtykke, og testen slettes senest 6 måneder efter rekrutteringsprocessens afslutning.

I forbindelse med ansættelse i Blå Kors Danmark kan vi anmode dig om at indsende din straffeattest og børneattest. Straffeattesten og børneattesten behandler vi udelukkende på baggrund af dit samtykke.

Er du nuværende eller tidligere medarbejder behandler vi dine personoplysninger til at kunne administrere dit ansættelsesforhold. Oplysninger om fratrådte medarbejdere opbevares i 5 år fra fratrædelsesåret.

Oplysninger om kunder

Er du kunde hos os anvender vi dine personoplysninger til at kommunikere med dig og til at kunne håndtere administration af kundeforholdet til dig, herunder udføre dine ordrer.

Oplysninger om leverandører, samarbejdspartnere og forretningsforbindelser

Er du leverandør, samarbejdspartner eller forretningsforbindelse med Blå Kors Danmark anvender vi dine personoplysninger til at kunne kommunikere med dig og til at kunne håndtere administrationen af vores relation, herunder f.eks. overføre betalinger m.m.

Videregivelse, korrektion og sletning af dine personoplysninger

Blå Kors Danmark kan videregive dine personoplysninger til afdelinger inden for organisationen og eksterne leverandører, som handler på vegne af Blå Kors Danmark. Blå Kors Danmark vil imidlertid ikke sælge eller udleje dine personoplysninger.

Vi videregiver også dine personoplysninger til eksterne samarbejdspartnere såsom SKAT og Nets. Når vi er dataansvarlige, er kravene til behandling af personoplysninger defineret af os i en skriftlig databehandlertaftale. I de tilfælde, hvor videregivelse kræver et samtykke fra dig, indhenter vi samtykket inden behandling af dine personoplysninger.

24. maj 2018

Du kan have ret til at få adgang til de personoplysninger, Blå Kors Danmark er i besiddelse af, og til at få dem rettet, hvis de er forkerte.

Dine personoplysninger bliver slettet, når de ikke længere er nødvendige i forhold til det formål, som var grunden til vores indsamling, vores behandling og vores opbevaring af dine data.

Sikkerhedsforanstaltninger

Blå Kors Danmark arbejder efter Blå Kors IT sikkerhedsregler og Blå Kors vejledning om adfærd og IT sikkerhed. Reglerne indeholder instrukser og foranstaltninger, der beskytter dine personoplysninger mod at blive offentliggjort, tilintetgjort og mod uvedkommendes adgang og kendskab til dem.

Indsigtsret

Du har ret til at få oplyst, hvilke oplysninger vi har registreret om dig elektronisk eller i et register i øvrigt. Du har også ret til at få oplyst, hvordan vi opbevarer og behandler dine oplysninger, samt hvor længe oplysningerne behandles, med hvilket formål oplysningerne er registreret, og hvor oplysningerne stammer fra. Du har også ret til at forlange kopi af alle oplysninger. Adgangen kan dog være begrænset af hensyn til andre personers privatlivsbeskyttelse, til forretningshemmeligheder og immaterielle rettigheder.

For at få indsigt i dine oplysninger skal du sende en mail til Blå Kors Danmark på bkd@blaakors.dk

Retten til sletning

Retten til sletning indebærer, at du – med visse undtagelser – har ret til at få slettet oplysninger om dig. Hvis der imidlertid er en saglig grund til, at Blå Kors Danmark beholder oplysningerne, kan du ikke kræve oplysningerne slettet. Hvis du f.eks. har en fast bidragsaftale, kan de nødvendige oplysninger for aftalens opretholdelse ikke slettes.

På grund af reglerne i bogføringsloven gemmes bidrag i 5 år plus indeværende kalenderår. Blå Kors Danmark er også forpligtet på at indberette bidrag til SKAT. Det samme gør sig gældende i forbindelse med et ansættelsesforhold.

Hvis du ikke længere ønsker at blive kontaktet af Blå Kors Danmark, skal vi opbevare den information, således at vi ikke efterfølgende kontakter dig.

Klageadgang

Datatilsynet fører tilsyn med, at offentlige myndigheder, private virksomheder med videre behandler personoplysninger i overensstemmelse med EU's persondataforordning og national persondatalovgivning.

Såfremt du er af den opfattelse, at Blå Kors Danmark behandler oplysninger om dig i strid med lovgivningen, skal du i første omgang kontakte Blå Kors Danmark, hvor vi vil tage stilling til din henvendelse.

Hvis du efterfølgende fortsat mener, at Blå Kors Danmark behandler dine oplysninger i strid med lovgivningen kan du henvende dig til Datatilsynet.

Blå Kors Danmark har ikke udpeget en Data Protection Officer (databeskyttelsesrådgiver).